

TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL CODICE PRIVACY E DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio avverrà nel pieno ed assoluto rispetto delle disposizioni del Codice Privacy in materia di protezione dei dati personali e in ogni caso delle disposizioni previste dal Regolamento Ue 679/2006 e dal d.lgs 196 del 2003 e successive modificazioni ed integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché l'adeguata conservazione.

I dati personali del Cliente saranno esclusivamente trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio.

Qualora il servizio preveda il trattamento di dati (personali o sensibili) per conto del Cliente, del quale lo stesso sia Titolare ai sensi del D. Lgs. 196/03, Ennova sarà nominata Responsabile esterno di tale trattamento ex art. 4 Regolamento Ue 679/2016 medesimo con atto separato, che le Parti si riservano di formalizzare.

In caso di cessione del Contratto (ove previsto), di subappalto o di subfornitura autorizzati, Ennova si impegna a far accettare al cessionario/subappaltatore/subfornitore l'eventuale nomina a Responsabile/Incaricato da parte del Titolare del trattamento. Ennova ed il Cliente, ognuno per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi indenni da ogni contestazione, azione e/o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati, e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al Codice della Privacy (d.lgs 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni) e del Regolamento Europeo 679/2006.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è Ennova Srl, società con sede in Torino, Corso Sommeiller 32, codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese 10392200019.

2. Finalità del trattamento

Ennova tratterà i dati personali forniti dagli utenti per le seguenti finalità:

- per consentire la registrazione al servizio e di usufruire delle funzionalità riservate agli utenti registrati;
- per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo, ivi incluse le attività di assistenza post-vendita
- per finalità amministrativo-contabili nonché per adempiere a obblighi di legge;

Si precisa, inoltre, che:

Credenziali di autenticazione

Ennova tratterà i dati di registrazione per consentire all'utente registrato di accedere alle funzionalità del servizio di assistenza tecnica Skillo.

Dati Sensibili

Per la registrazione e abilitazione del Cliente al servizio vengono gestiti i dati anagrafici ed il contatto telefonico e di posta elettronica del Cliente.

A valle dell'acquisto, nel caso in cui il cliente richieda il supporto di un operatore per assistenza tecnica ai suoi dispositivi, una delle modalità di supporto messe a disposizione è quella permettere all'operatore di collegarsi da remoto al dispositivo del cliente. In tal caso, l'App/Widget chiederanno esplicita l'autorizzazione al cliente prima di avviare la connessione remota. Il cliente potrà sempre decidere di concedere o meno l'accesso da remoto da parte del tecnico. Anche nel caso in cui venga concesso al tecnico la possibilità di collegarsi in remoto il tecnico accederà solamente a sezioni di configurazione del dispositivo al fine di risoluzione del problema del cliente.

3. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

Il conferimento dei dati per le finalità del punto 2 che precede è facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per consentire la registrazione e la prestazione dei servizi riservati, l'eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di registrarsi al servizio.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal Codice della Privacy. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei responsabili dallo stesso designati.

5. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali conferiti dall'utente, per le finalità descritte al punto 2 che precede, potranno essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- a società del gruppo Ennova, a cui Ennova Srl appartiene, e/o dipendenti e/o collaboratori di Ennova Srl e/o del gruppo Ennova, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico che agiscono in qualità, rispettivamente, di responsabili e incaricati del trattamento;
- a società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Ennova (ivi inclusa la Piattaforma);
- a società incaricate da Ennova dell'invio di comunicazioni online;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite il Sito, nonché' degli obblighi derivanti dalla legge;
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

Tutti i dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione al servizio non sono soggetti a diffusione. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è consultabile presso la sede dei Titolari.

6. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti.

Nel caso di chiusura dell'account su iniziativa dell'utente, i dati in esso riportati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore a un semestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza.

7. Diritto di accesso ai dati personali

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, l'utente ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ottenere, a cura di ciascuno dei Titolari del trattamento:
- indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- indicazione degli estremi identificativi di ciascuno dei Titolari del trattamento;
- indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere:
- l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano;

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte:
- per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, ai recapiti riportati al punto 1 della presente informativa.