

TERMINI E CONDIZIONI

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO SKILLO.

1. Accettazione dei termini e condizioni contrattuali e attivazione del Servizio

1. Il presente documento contiene le condizioni generali ("Condizioni Contrattuali" o "Contratto") del Servizio di assistenza tecnica da remoto (di seguito "Servizio") fornito da Ennova Srl (con sede in Torino, Corso Sommeiller 32, codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese 01217560778) al Cliente (di seguito "Cliente") persona giuridica o persona fisica.
2. Il Servizio SKILLO (di seguito indicato come "Servizio" oppure "SKILLO") viene erogato tramite l'utilizzo da parte di Ennova Srl di una piattaforma web di presa appuntamento e di strumenti tecnologici per l'erogazione di attività di assistenza, configurazione in accesso remoto sui dispositivi del Cliente e strumenti di video conference.
3. Il Cliente prende atto ed accetta che l'uso del Servizio e della relativa Piattaforma costituisce integrale accettazione dei termini e delle condizioni descritte nel presente documento, ivi incluse le condizioni relative al piano di assistenza scelto (art. 5 del presente Contratto) e all'uso della Piattaforma dettagliate nel presente Contratto che si considerano anch'esse accettate dal Cliente.
QUALORA NON SI APPROVASSERO TUTTI I TERMINI DELLE PRESENTI CONDIZIONI CONTRATTUALI, SARA' SUFFICIENTE NON PROCEDERE AL DOWNLOAD DEL PIATTAFORMA.
4. Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti tecnici non imputabili a Ennova Srl o per sopravvenuta impossibilità di rendere il Servizio, la proposta contrattuale non potrà essere accettata o il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Ennova Srl nei confronti del Cliente. In tale ipotesi, Ennova Srl si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente medesimo.
5. L'oggetto del Servizio è la fornitura di servizi di assistenza tecnica e tutoring. Il presente documento regola esclusivamente il rapporto fra Ennova Srl e il Cliente.

2. Modalità di erogazione

Il Servizio prevede che conseguentemente all'acquisto di un pacchetto servizi l'utente acceda ad una web area personale tramite link di accesso e codice di attivazione ricevute tramite mail su indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente stesso.

Ennova veicola le seguenti due tipologie di servizio:

- Skillo Collaboration: servizio di supporto alle attività di migrazione delle caselle di posta elettronica verso soluzioni Gsuite, Office365.
- Skillo Tutor: servizio di training sulle funzionalità delle suite Gsuite, Office365, Microsoft 365, Microsoft EMS.

Tramite l'area personale il Cliente in base alla tipologia di servizio potrà esprimere le proprie esigenze e schedare le attività tramite un'agenda appuntamento contenente le disponibilità del servizio tecnico.

Il servizio tecnico si attiverà quindi per erogare il servizio richiesto dall'utente nella data e ora da esso prescelta, provvedendo a contattare il cliente.

3. Riserva di diritti e Licenza d'uso

1. La Piattaforma ed il Servizio così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale sono e rimangono di esclusiva proprietà di Ennova Srl e/o dei suoi danti causa i quali mantengono tutti i diritti esclusivi. Il Cliente non acquista alcun titolo o diritto sulla Piattaforma e/o il Servizio ad eccezione della Licenza espressamente concessa all'art. 3.2 e 4 seguenti, subordinatamente al rispetto da parte del Cliente delle Condizioni Contrattuali. Il Cliente dichiara e riconosce che i nomi, i loghi, i marchi "SKILLO" ed "Ennova" ed i relativi diritti di marchio e di copyright sono di titolarità esclusiva di Ennova Srl e che, (b) la Piattaforma e/o il portale Internet relativo al Servizio e/o altri Software eventualmente forniti in connessione al Servizio possono essere contraddistinti da tali marchi e segni distintivi che sono di titolarità esclusiva di Ennova Srl e/o dei suoi danti causa. Il Cliente non ottiene, a causa del presente contratto o delle Condizioni Contrattuali o per altra ragione, alcun diritto relativamente a tali marchi e segni distintivi.
2. Subordinatamente al rispetto da parte del Cliente delle presenti Condizioni Contrattuali Ennova Srl concede al Cliente una licenza, personale, non esclusiva e non trasferibile (nel seguito denominata "Licenza") al solo scopo di accedere e fruire del Servizio per fini esclusivamente personali o imprenditoriali del Cliente (con esclusione, ad esempio, di fornitura di Servizio per conto di terzi).

4. Divieti per Il Cliente

1. E' fatto espresso divieto al Cliente di:
 - a. Copiare o riprodurre la Piattaforma in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di backup); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
 - b. Modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare la Piattaforma ed il Servizio in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre la Piattaforma e/o il Servizio ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
 - c. Usare la Piattaforma e il Servizio per fini commerciali o per altri fini diversi dal proprio fine personale o imprenditoriale espressamente consentito all'articolo 3.2;
 - d. Incorporare e/o connettere la Piattaforma, e/o il Servizio in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d'uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche la Piattaforma soggetto a tali condizionamenti di licenza;
 - e. Rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dalla Piattaforma qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che Il Cliente è tenuto a riprodurre su eventuali

copie, anche parziali, del Piattaforma fatte dal Cliente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;

- f. Concedere la Piattaforma in sublicenza a terzi o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso;
- g. Sviluppare prodotti o applicazioni software basate sulla Piattaforma o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare tecniche di framing per racchiudere qualsiasi marchio o altre informazioni proprietarie (comprese immagini, testo, pagina, layout o forma) di Ennova Srl e/o dei suoi partner e/o fornitori, senza previo consenso scritto di Ennova Srl.

2. Il Cliente prende atto e conviene che la Piattaforma ed il Servizio contengono informazioni riservate di Ennova Srl e/o dei suoi clienti e, fermi restando i divieti del presente articolo 4, Il Cliente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Ennova Srl.

5. Catalogo e Listino

Offerta	Servizio	Capability	Prezzo	
Skillo Collaboration	Migrazione	Mail box migration (including calendar entry)	130,00€ UT + 26,00€ a casella	
		Contact list migration		
		File migration to OneDrive / G-Drive		
		Most common source system (eg. Exchange, O365, G-Suite, Zimbra, IBM Lotus Notes) and connection protocol (IMAP, etc.)		
		Migration completion report		
	Migrations + AD Sync	Same of standard migration plus, in addition:	130,00€ UT + 72,00€ a casella	
		Active Directory synchronization and set-up		
		SSO implementation via AD sync		
	Skillo Tutor	Training One to One	Duration: 45min to 60min (up-to 3 key users)	39,00€
			Brief introduction on the product (products: GSuite, Office365, Microsoft365, Microsoft EMS)	
Walkthrough of the key features of the different modules and functionalities and key admin activities (eg. psw reset)				
Specific customer questions				
		4h-8h session from remote	455,00€	

	Training di Gruppo 4ore	Group training up-to 20 users	
		Complete training session on the key features of the products, according to customer needs (products: GSuite, Office365, Microsoft365, Microsoft EMS)	
		Change management approach (eg. support the customers in digitalizing and transforming their process, exploiting cloud collaboration potential)	
	Training di Gruppo 8 ore	4h-8h session from remote	650,00€
		Group training up-to 20 users	
		Complete training session on the key features of the products, according to customer needs (products: GSuite, Office365, Microsoft365, Microsoft EMS)	
		Change management approach (eg. support the customers in digitalizing and transforming their process, exploiting cloud collaboration potential)	
	Training on Site	1 day session (8h)	749,00€
		Group training up-to 20 users	
		Complete training session on the key features of the products, according to customer needs (products: GSuite, Office365, Microsoft365, Microsoft EMS)	
		Change management approach (eg. support the customers in digitalizing and transforming their process, exploiting cloud collaboration potential)	

6. Obblighi e responsabilità del Cliente

Registrandosi al Servizio il Cliente accetta di:

1. Utilizzare il Servizio ed la Piattaforma solo per i propri scopi professionali e/o imprenditoriali, restando esclusa qualsiasi finalità commerciale;
2. Non utilizzare alcuna tecnologia che possa danneggiare il Servizio ed la Piattaforma o gli interessi o le proprietà di Ennova Srl, e/o dei suoi danti causa e degli utenti del Servizio;

3. Acconsentire l'accesso remoto al Dispositivo da parte di un tecnico specializzato di Ennova Srl o dei fornitori della stessa al fine di ricevere l'assistenza su quanto richiesto;
4. Acconsentire che il tecnico specializzato possa operare remotamente sul Dispositivo navigando attraverso tutti i menù e le funzionalità del Dispositivo del Cliente nella misura in cui sia necessario alla risoluzione della richiesta di assistenza del Cliente stesso.

7. Garanzie del Cliente

1. Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.
2. Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento della richiesta di attivazione del Servizio sono veritieri ed esatti.

8. Modifiche ed interruzione del Servizio

1. Ennova Srl potrà modificare - per esigenze tecniche, commerciali e/o gestionali - le specifiche tecniche del Servizio in ottica di miglioramento del servizio stesso senza che questo comporti necessariamente una comunicazione al Cliente.
2. In caso di modifica delle presenti Condizioni Contrattuali Ennova Srl si impegna a comunicarlo al cliente, mediante comunicazione telefonica o digitale (email, push notification su smartphone) con almeno 15 giorni di preavviso rispetto all'introduzione delle modifiche stesse. Il Cliente dissenziente avrà il diritto di recedere entro il termine di preavviso senza che per questo Ennova Srl sia tenuta a qualsivoglia forma di rimborso a qualsiasi titolo richiesto.
3. Il Cliente accetta che Ennova Srl possa sospendere in qualunque momento la fornitura del Servizio anche senza preavviso, in particolare qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità o nel caso in cui si verificano utilizzi del Servizio considerati anomali.

9. Garanzia limitata

1. Il Servizio ed la Piattaforma sono rilasciati "COSI' COME SONO": ciò implica che né Ennova Srl e/o i suoi danti causa, licenziatari, fornitori, impiegati, rivenditori o agenti, o altri soggetti, forniscono alcuna garanzia, implicita od esplicita sul funzionamento del Piattaforma e del Servizio e/o circa l'idoneità ad alcuno specifico risultato o scopo, o rispondenza degli stessi alle esigenze ed aspettative del Cliente e declina qualsiasi responsabilità verso Il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dalla Piattaforma e/o dal Servizio, dal suo uso o mancato uso.
2. In caso di violazione della presente garanzia, l'unico obbligo di Ennova Srl e/o dei suoi danti causa sarà quella di correggere se possibile qualsiasi evidente scostamento nel più breve tempo possibile.

10. Limitazione di responsabilità

1. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave Ennova Srl non risponde dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dall'erogazione o mancata erogazione del Servizio.

2. Né Ennova Srl, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura del Piattaforma e del Servizio può essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno indiretto, inerente, speciale o danno conseguente derivante dall'impiego del Servizio e/o del Piattaforma o loro mancato o parziale funzionamento, da eventuale danneggiamento, modifica o distruzione dei dati. **IN NESSUN CASO ENNOVA SRL E/O I SUOI FORNITORI E/O PARTNER POTRANNO ESSERE CONSIDERATI RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO MATERIALE O MORALE** includendo e non limitando a danni relativi a perdite di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni, cancellazione di messaggi personali o pubblici.
3. Ennova Srl ed i suoi fornitori e partner non potranno essere ritenuti in ogni caso responsabili per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): i) forza maggiore, ii) manomissioni o interventi sul Servizio, nonché sulle apparecchiature, iii) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Contrattuali, del Piattaforma e del Servizio da parte degli Utenti, iv) malfunzionamenti o guasti dei Dispositivi utilizzati dal Cliente .
4. Le disposizioni del presente articolo permangono valide anche dopo la cessazione delle presenti Condizioni Contrattuali, degli effetti della licenza della Piattaforma, per scadenza dei termini, risoluzione o rescissione delle stesse.

11. TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL CODICE PRIVACY E DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio avverrà nel pieno ed assoluto rispetto delle disposizioni del Codice Privacy in materia di protezione dei dati personali e in ogni caso delle disposizioni previste dal Regolamento Ue 679/2006 e dal d.lgs 196 del 2003 e successive modificazioni ed integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché l'adeguata conservazione.

I dati personali del Cliente saranno esclusivamente trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio.

Qualora il servizio preveda il trattamento di dati (personali o sensibili) per conto del Cliente, del quale lo stesso sia Titolare ai sensi del D. Lgs. 196/03, Ennova sarà nominata Responsabile esterno di tale trattamento ex art. 4 Regolamento Ue 679/2016 medesimo con atto separato, che le Parti si riservano di formalizzare.

In caso di cessione del Contratto (ove previsto), di subappalto o di subfornitura autorizzati, Ennova si impegna a far accettare al cessionario/subappaltatore/subfornitore l'eventuale nomina a Responsabile/Incaricato da parte del Titolare del trattamento. Ennova ed il Cliente, ognuno per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi indenni da ogni contestazione, azione e/o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati, e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al Codice della Privacy (d.lgs 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni) e del Regolamento Europeo 679/2006.

12. Riservatezza delle informazioni

Ennova Srl garantisce che il proprio personale, il personale dei propri fornitori e delle ditte da essa incaricate tratteranno come riservata ogni informazione e dato di cui venissero a

conoscenza durante e/o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del presente Contratto.

13. Risoluzione

Ennova Srl si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile ed il diritto al risarcimento del danno, nel caso in cui Il Cliente violi gli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art. 3 (Riserva di diritti e Licenza d'uso); art. 4 (Divieti per Il Cliente); art. 6 (Obblighi e responsabilità del Cliente); art. 15.1 (modifica dati identificativi); 15.2 (divieto di cessione); 15.3 (divieto di qualificarsi come agente, rappresentante di Ennova Srl).

14. Disposizioni finali

1. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della richiesta di attivazione (con particolare riferimento all'indirizzo email, ed ai dati anagrafici e fiscali).
2. Il Cliente non potrà cedere il Contratto a nessun titolo, parzialmente o totalmente, in mancanza della preventiva autorizzazione scritta di Ennova Srl.
3. E' fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi come agente, collaboratore o rappresentante di Ennova Srl e di affermare che Ennova Srl gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria Clientela.

15. Foro competente

1. Le presenti Condizioni Contrattuali sono regolate dalla legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le parti in merito all'esistenza, validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del contratto sarà competente il foro di Torino.